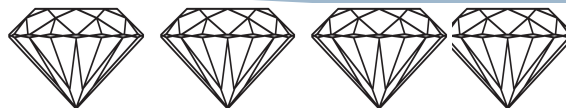


„Cristal” SPA

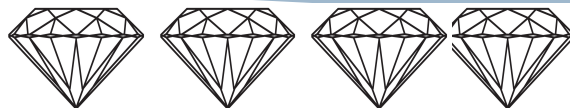
Ul. Wyzwolenia 13
78131 Dźwirzyno
tel. 94 716 52 89
E-mail: recepcja@cristal-spa.eu
www.cristal-spa.eu



REGULAMIN Cristal SPA

Dyrekcja Cristal SPA będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w Cristal SPA wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00.
2. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmuje pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do hotelu (z góry).
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Cristal SPA uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości. Zatrzymanie pokoju po godzinie 12:00 jest traktowane jako przedłużenie doby.
4. Cristal SPA świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
5. Cristal SPA ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie, w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
6. Wymiana ręczników i pościeli następuje na życzenie gości.
7. Sprzątanie na życzenie gości odbywa się codziennie.
8. Na życzenie gościa Cristal SPA świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - budzenie o wyznaczonej godzinie,
9. Gość powinien zawiadomić recepcję Cristal SPA o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.



10. Odpowiedzialność Cristal SPA z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona.
11. Cristal SPA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Cristal SPA powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
13. Po opuszczeniu pokoju nie zezwala się na pozostawienie otwartych okien i drzwi tarasowych. Przy opuszczaniu pokoju klucz należy pozostawić w recepcji. Zgubiony klucz obciąża gościa hotelowego kwotą 50zł.
14. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
15. W Cristal SPA obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. Jest to rygorystycznie przestrzegane na terenie całego obiektu.
16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju .
17. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Cristal SPA przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
18. Wszelkie informacje o świadczonych usługach, regulamin , instrukcje tv/sat oraz wewnętrzne numery telefonów znajdują się w teczkach w każdym pokoju.
19. W pokojach i miejscach ogólnodostępnych obowiązuje całkowity zakaz palenia.
20. Przyjmowanie zwierząt w Cristal SPA :
obiekt przyjmuje zwierzęta domowe za dodatkową opłatą, wykazaną w cenniku, przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie),
na terenie Cristal SPA pies musi być na smyczy oraz w kagańcu,
zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych (restauracja, bar) oraz rekreacyjnych (strefa mini SPA,),
właściciel zobowiązuje się do sprzątnięcia odchodów po swoim zwierzęciu,
właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w wyniku działalności zwierzęcia,
właściciel zobowiązuje się do przestrzegania prośb personelu związanych z pobytem zwierzęcia.

Dyrekcja Cristal SPA